

## 附件 1

## 安徽省医疗服务信息社会公开内容

| 信息分类    | 指标项目                      |       | 本期数值    | 上期数值    |
|---------|---------------------------|-------|---------|---------|
| 1. 基本情况 | 1.1 重点（特色）专科              | 国家级   |         |         |
|         |                           | 省级    |         |         |
|         |                           | 市级    |         |         |
|         |                           | 院级    |         |         |
|         | 1.2 “江淮名医”人数              |       | 1       | 1       |
|         | 1.3 床医比                   |       | 1: 0.34 | 1: 0.32 |
|         | 1.4 床护比                   |       | 1:0.49  | 1: 0.47 |
| 2. 医疗费用 | 2.1 门诊患者人均医疗费用（元）         |       | 281.57  | 251.49  |
|         | 2.2 住院患者人均医疗费用（元）         |       | 7221.94 | 6408.55 |
|         | 2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件2） |       |         |         |
|         | 2.4 基本医保实际报销比例（%）         | 城镇职工  | 84.18   | 78.86   |
| 城乡居民    |                           | 68.63 | 66.31   |         |
| 3. 医疗质量 | 3.1 治愈好转率（%）              |       | 95.79   | 95.34   |
|         | 3.2 手术前后诊断符合率（%）          |       | 100     | 99.87   |
|         | 3.3 急诊抢救成功率（%）            |       | 100     | 100     |
|         | 3.4 抗菌药物使用强度（DDDs）        |       | 41.04   | 48.16   |
|         | 3.5 门诊输液率（%）              |       | 4.00    | 8.79    |
|         | 3.6 无菌手术切口感染率（%）          |       | 1.48    | 1.75    |
|         | 3.7 住院患者压疮发生率（%）          |       | 0.1     | 0.08    |
|         | 3.8 出院患者手术占比（%）           |       | 25.03   | 20.32   |
|         | 3.9 手术患者并发症发生率（%）         |       | 1.09    | 1.05    |
| 4. 运行效率 | 4.1 门诊患者平均预约诊疗率（%）        |       | 14.11   | 12.3    |

|          |                       |       |       |      |
|----------|-----------------------|-------|-------|------|
|          | 4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟） | 10    | 10    |      |
|          | 4.3 术前待床日（天）          | 二级手术  | 2.32  | 2.33 |
|          |                       | 三级手术  | 2.45  | 3.24 |
|          |                       | 四级手术  | 3.42  | 3.36 |
|          | 4.4 病床使用率（%）          | 65.63 | 79.03 |      |
|          | 4.5 出院者平均住院日（天）       | 8.58  | 8.08  |      |
|          | 4.6 门诊人次              | 61759 | 64469 |      |
| 4.7 出院人次 | 2925                  | 3537  |       |      |
| 5. 患者满意度 | 总体满意度（%）              | 99    | 99    |      |
| 6. 服务承诺  | 医疗机构服务承诺内容（见附件3）      |       |       |      |

### 附件 3

## 医疗机构服务承诺内容

| 序号 | 承诺服务内容                                            |
|----|---------------------------------------------------|
| 1  | 对待老年患者应热情接诊，微笑服务，有问必答，百问不厌，耐心解答。                  |
| 2  | 门诊大厅设立门诊服务咨询台，提供导诊/现场预约/咨询/剪刀针线，并未行动不便的老人提供轮椅。    |
| 3  | 预约挂号:1. 现场预约; 2. 电话预约:3. 网络预约                     |
| 4  | 弹性安排门诊时间，鼓励医务人员开展延时门诊/晚间门诊和节假日门诊。                 |
| 5  | 完善门诊管理制度，保证一定数量的专家既定安排坐诊，加强门诊信息公开和咨询服务，提高患者有效就诊率。 |
| 6  | 妥善安排医疗资源，根据就诊病人数和峰谷及时调配医师。                        |
| 7  |                                                   |
| 8  |                                                   |